

Manutenção Equipamentos**Data de abertura:** 03-03-2026 15:02**Por:** Anne Krummenauer**Última atualização:** 06-05-2026 09:35 por Magda Schardosim**Tempo para atendimento:****Tempo para solução:** 02-04-2026 15:02**Tempo interno para atendimento:****Tempo interno para solução:****Tipo:** Requisição**Categoria:** PROAD > Manutenção de equipamentos**Status:** Em atendimento (atribuído)**Origem da requisição:** Formcreator**Urgência:** Média**Aprovação:** Concedida**Impacto:** Médio**Localização:****Prioridade:** Média**Requerente:** Anne Krummenauer
Elisete Sales de Souza**Grupo requerente:****Observador:** Luciani Fernandes Spencer**Grupo observador:** PROINFRA > Diretoria de Serviços e Patrimônio > Patrimônio**Atribuído para técnicos:****Atribuído para grupos:** PROPLAD > Fiscalização de contratos Manutenção Equipamentos Laboratoriais**Atribuído a um fornecedor:****Título:** Manutenção Equipamentos**Descrição:**

Dados do formulário

Dados do local do equipamento:

1) Laboratório/Local : Biblioteca**2) Número do prédio :** 1**3) Número da sala :** Biblioteca**4) Turno de trabalho para visita técnica :** Manhã

Observações para visita técnica:

5) Email : biblioteca@ufcspa.edu.br**6) Telefone :** 33088735**7) Ramal :** 8735**8) Observações :**

Dados do equipamento:

9) Lotes de Equipamentos : Lote 10: Nobreaks e Estabilizadores**10) Lote 10: Nobreaks e Estabilizadores :** Nobreak estabilizador**11) Tipo de manutenção :** Corretiva**12) Código de patrimônio :** 60594**13) Uso predominantemente do equipamento :** Administrativas e Operacionais

14) Descrição do problema: :

Prezados,

Estramos com dois **nobreaks** estragados na Biblioteca (já foi descartada a falha das tomadas elétricas). Trata-se do nobreak do armário inteligente 2 (sem o qual não é possível utilizar o armário) e do scanner de autoatendimento (que torna inviável o uso seguro do equipamento).

Patrimônios: 060594 (armário 2) e 38900 (junto ao scanner, sem etiqueta)

Assim, solicitamos a substituição ou conserto dos equipamentos.

Dada a imiência de início do período acadêmico, **solicitamos, gentilmente, que seja atribuído status de urgência Muito Alta no atendimento desta demanda**, para que não sejam prejudicadas as atividades de pesquisa e estudo na Biblioteca.

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
	06-05-2026 09:35	Magda Schardosim

Descrição:

Prezada Elisete,

A empresa contratada para realização da manutenção deste chamado nos informou que o nobreak foi consertado.

Aguardamos sua confirmação sobre a realização do serviço para realizarmos o pagamento.

Ficamos aguardando sua confirmação.

Atenciosamente,

23-03-2026
12:41

Magda Schardosim

Descrição:

Prezada Elisete, boa tarde!

Ainda aguardamos o envio do orçamento de conserto desse equipamento. Assim que a empresa Masterlab enviar, entraremos em contato.

Fico à disposição.

19-03-2026
14:32

Elisete Sales de Souza

Descrição:

Prezados, boa tarde!

Não tivemos retorno aqui no chamado sobre a avaliação do equipamento epla empresa Masterlab.

Poedriam registrar o relato da avaliação, por aqui, por gentileza?

Desde já, agradecemos.

Atenciosamente,

--

Atenciosamente,

Elisete Sales de Souza
Coordenadora da Biblioteca
Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre - UFCSPA

Biblioteca Paulo Lacerda de Azevedo

Rua Sarmento Leite, 245 - Centro Histórico - Porto Alegre, RS

Tel.:(55 51) 3303.8736

05-03-2026
12:06

Magda Schardosim

Descrição:

Prezada,

Informamos que a empresa Masterlab, que realizará a manutenção aqui solicitada, irá fazer a avaliação do equipamento amanhã, dia 06/03, no turno informado (manhã).

Atenciosamente,

04-03-2026
12:27

Gabriel Islaz Gonçalves dos Santos

Descrição:

Em anexo, segue extrato patrimonial do bem 60594. Para os demais bens, esclarecemos que deverá ser enviado um chamado para cada.

Atribuímos o chamado à fiscalização para encaminhamento do serviço. Se for necessária a retirada do bem para conserto/orçamentação, a fiscalização deve abrir chamado no formulário Autorização para Movimentação Externa de Bens Móveis > Manutenção, para que seja concedida a autorização formal do Patrimônio.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documento: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019148636	UFCSPA	image_paste7303815.png			image/png	#b1088d01-e509fb39-69a730d5b779e8.26348949#	03-03-2026 16:09

Solução: Nenhum item para ser mostrado